

新予約サイト「hacomono」移行へのご案内

会員様 各位

日頃はインドア練習場「バーディ戸塚」をご利用いただきまして、誠にありがとうございます。
施設利用にあたり打席予約などで使用していた予約アプリ「ソアーズ」がアプリ管理会社の都合により、きたる2025年8月31日を持って運用が停止となります。新予約サイト「hacomono」は2025年7月21日より仮運用開始、2025年9月1日より完全運用を開始いたします。2025年9月1日以降の打席予約については、新予約サイト「hacomono」にて手続きをお願いいたします。

従来からご利用いただいておりますお客様については、7/21にe-mailにて新予約サイト「hacomono」の登録方法をご連絡させていただく予定であります。

会員様には大変ご迷惑をおかけする事となりますが、ご理解とご了承の程宜しくお願い申し上げます。

新予約システム「hacomono」移行に伴う主な変更点

変更項目	変更前	変更後	備考
シュミレーションマシン GOLFZON社製「GDR+」へのログイン方法	チェックイン後、自動的にログインができた	「hacomono」と「GOLFZON」は連携をしておらず、手動によるログインを必要とする	※ログイン、ログアウト方法については打席に設置してあります操作方法マニュアルを参照下さい。4番VIP席と同じログイン方法となります。
アプリの有無	ソアーズ予約専用アプリで操作ができた	専用アプリがない	hacomono予約サイトURLからアクセスするか、当店公式LINEを利用しての操作が必要
追加1コマ予約時間	1コマ目終了後	1コマ目チェックイン手続き完了後	平日AM会員の方はご利用できません
打席予約時のプログラム表示	スタッフアワー※VIP	VIP打席	VIP会員が1～3、5～8番を利用する際は通常予約プログラムから予約が可能。通常会員がVIP席を利用する際はVIP予約プログラムから予約が可能（要チケット）
	ノンスタッフアワー※VIP		
	スタッフアワー※通常	通常打席	
	ノンスタッフアワー※通常		

新予約システム「hacomono」移行に伴うお客様へのお願い

① 新予約システム「hacomono」へのログイン

新予約システム「hacomono」へのログインを下記URL、もしくはQRコード、当店公式LINEのマイページからお願いいたします。メールアドレスは従来の予約アプリ「SOAS」と同一です。パスワードの初期設定は「123456」となっておりますので、ご自身の希望するパスワードにログイン後再度設定をお願いいたします。

※今まで当店公式LINEのマイページから「SOAS」にログインして予約手続きをしていた方は、「SOAS」アプリのインストール（アプリをインストールしていない方のみ）をお願いいたします。「SOAS」アプリの使用期限は2025年8月31日となりますので、使用期限後は「SOAS」アプリをアンインストールして下さい。店内にインストール用QRコードを用意しております。

新予約システム「hacomono」予約サイトURL

<https://birdie-totsuka.hacomono.jp/app/login>

新予約システム「hacomono」予約サイトQRコード



※新予約システム「hacomono」はアプリをご用意しておりませんので、上記URLをスマホの中に保存していただいてご利用下さい。

② ログイン後、クレジットカードの登録

ログインが完了いたしましたら、クレジットカード情報の登録をお願い申し上げます。クレジットカード登録はセキュリティの都合上、データ移行が行えません。

※2025年7月20日以前にクレジットカード情報を登録しないで下さい。登録してしまった場合は2025年8月施設利用分の支払いが重複してしまいます。

③ 諸手続き完了時期

2025年9月の施設利用料金は8月20日に新予約システム「hacomono」から自動決済をさせていただきますので、2025年8月19日までに手続きをお願いいたします。

※2025年8月20日に新予約システム「hacomono」より9月分施設利用料を決済させていただきますが、クレジットカード情報の登録手続きが完了されていない場合は9月以降の施設利用ができなくなってしまいます。

④ 打席予約切替時期

2025年8月31日までのご利用の予約は従来の予約アプリ「SOAS」から、2025年9月1日以降のご利用の予約は新予約システム「hacomono」URLからお願いいたします。

※「SOAS」から2025年9月1日以降の打席予約は手続きができないように設定させていただきます。

よくある質問一覧

- Q1** シミュレーションマシンのGDR+は自分のアカウントで利用が可能でしょうか。
A1 利用は可能です。ただ、従来採用されていた自動ログイン・ログアウト機能は使用できませんので、手動でのログイン・ログアウト作業が必要となります。ログアウトを忘れてしまった場合は、次に使用の方が気が付かずに練習を開始してスイング動画を転送した時に、自分のゴルフゾーンアプリに知らない方のスイング動画が転送されるなどの不具合が発生してしまいます。どうしてもログインができない場合はゲストでログインし打席では使用も可能です（アプリとの連動はいたしません）。詳細は各打席にあるログイン・ログアウトの説明書を参照下さい。
- Q2** 自動ログアウト機能がないと練習時間の開始、終了時間が把握できません。
A2 館内に時計を設置いたしますので、そちらで練習開始、終了時間を確認して下さい。
- Q3** 今まで、LINEアプリ経由で予約やマイページを利用していたが、今後も利用は可能でしょうか。
A3 利用は可能です。2025年9月1日以降から新予約サイト「hacomono」の予約ページやマイページが開けるようになります。ただ、パスワードの変更やクレジットカード登録が2025年8月19日までに必要となりますので、ご案内差し上げているURLかQRコードから新予約サイト「hacomono」を開いていただき、そちらの方はスマホに保存をしていただく事となります。
- Q4** 1日最大2コマの利用はできるのでしょうか。
A4 今後も利用は可能です。2025年9月1日より、2コマ目の予約可能時間は従来の1コマ目終了後から1コマ目チェックイン後となります。2コマ目を利用する前に再度チェックイン手続きをしていただく事は変わりません。
- Q5** マンツーマンレッスンの申込は新しい予約サイトで可能でしょうか。
A5 従来通り、マンツーマンレッスンの予約は対面、電話、LINE、e-mailからお申込み下さい。打席は新予約サイト「hacomono」から予約をお願い申し上げます。
- Q6** 2025年9月から施設を利用する事ができません。
A6 新予約サイト「hacomono」のパスワード登録やクレジットカード情報の登録が終了していない可能性があります。2025年8月19日までに登録が終了していない場合は2025年8月20日に新予約サイト「hacomono」からの9月分施設利用料が決済されないので、未払い状態となってしまいます。
- Q7** 2025年8月中に2025年9月1日以降の打席予約をしたいです。
A7 2025年8月31日までの打席予約については従来の予約サイト「ソアーズ」から、2025年9月1日以降の打席予約については新予約サイト「hacomono」から打席予約が可能となります。
- Q8** 平日AM会員なので、スタッフに不明点を尋ねる事ができません。
A8 2025年8月12日～2025年8月15日までの期間はスタッフアワー時間を10：00～18：00にて予定しておりますので、10：00～、11：00～、12：00～までの練習枠をご予約、利用後にご不明点をお尋ね下さい。

その他ご不明な点がございましたら、スタッフまでお申し出下さい